



- 3.7. Абонент может произвести оплату Услуг любым удобным для него способом, указанным на официальном сайте Оператора ([www.at-home.ru](http://www.at-home.ru)).
- 3.8. Абонент согласен получать от Оператора информацию о приближении к порогу отключения путем:

Бесплатной SMS-рассылки (указать номер мобильного телефона) \_\_\_\_\_

- 3.9. Оператор направляет Абоненту счет на оплату потребляемых им Услуг за прошедший расчетный период в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода.
- 3.10. Согласованным способом и адресом доставки счета считается получение счета в офисе Оператора. В целях оптимизации обслуживания Абонент может получить счет в Центре обслуживания Абонентов по адресам, указанным на официальном сайте, по предварительной заявке, направленной Оператору любым удобным способом.

#### 4. Прекращение доступа к Услуге

- 4.1. В случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором и Правилами, а также в случаях, установленных законодательством РФ, Оператор вправе приостановить оказание Услуг в полном объеме до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.
- 4.1.1. При отрицательном балансе Лицевого счета Абонента оказание Услуг будет приостановлено до поступления платежа и восстановления положительного баланса Лицевого счета. Официальным уведомлением Абонента о приостановлении оказания Услуг является информация об отрицательном балансе его Лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете Абонента. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.
- 4.2. При приостановлении оказания Услуг в целом, либо при расторжении или изменении условий Договора, суммы, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания Услуг, не возвращаются и не возмещаются, за исключением случаев вины Оператора.
- 4.3. При прекращении доступа Абонента к Услугам, Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о прекращении доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или неизвещения.

#### 5. Ответственность сторон

- 5.1. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими лицами, за действия которых Оператор ответственности не несет.
- 5.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением компьютерных сетей и информационных ресурсов, Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие использования сети Интернет.
- 5.5. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 5.6. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Абонента и к информации о Лицевом счете Абонента.
- 5.7. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг.
- 5.8. Абонент несет персональную ответственность за использование обновляемых антивирусных программ.
- 5.9. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
- 5.11. Абонент несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа к Услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам.
- 5.12. В случае если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных намерений Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.
- 5.13. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### 6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Любые спорные вопросы и разногласия по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет Оператору претензию.
- 6.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.
- 6.4. Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня регистрации претензии Оператором.
- 6.5. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или некачественного оказания Услуг.

#### 7. Срок действия Договора

- 7.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке одной из Сторон: Абонентом - путем письменного уведомления Оператора о прекращении Договора, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора; Оператором - по истечении 6 (шести) месяцев после получения Абонентом уведомления о нарушении им условий настоящего Договора (в случае неисполнения указанных нарушений).
- 7.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 7.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1. «Параметры подключения»; Приложение № 2. «Акт приемки-сдачи выполненных работ».

#### 8. Реквизиты Оператора

Полное наименование Оператора	Общество с ограниченной ответственностью «ПиН Телеком»
Юридический адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полустровский пр., д.32
Фактический адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полустровский пр., д.32
Почтовый адрес Оператора	195197, Санкт-Петербург, Полустровский пр., д.32
Банковские реквизиты Оператора	р/с 4070281020000019782, к/с 3010181000000000852, ОАО «ПСКБ» г. Санкт-Петербург, БИК 044030852
ИНН / КПП	7804376704 / 780401001
Контакты Оператора	Центр обслуживания абонентов: +7 (812) 240-24-24, <a href="mailto:abonent@pntl.ru">abonent@pntl.ru</a> Техническая поддержка: +7 (812) 240-22-40, <a href="mailto:support@pntl.ru">support@pntl.ru</a> Факс: +7 (812) 240-30-20 Адрес официального сайта: <a href="http://www.at-home.ru">www.at-home.ru</a>

#### Подписи сторон:

Настоящим подтверждаю правильность данных, указанных в реквизитах Абонента, и даю свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в том числе для использования их Оператором для оказания справочных и иных информационных услуг и (или) передачи третьим лицам.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / Расшифровка подписи

#### Оператор

#### Абонент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Представитель по Доверенности № 24 от 25 февраля 2010 г.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

М.П.



Приложение № 1  
к Договору об оказании телематических  
услуг связи Абонентам - физическим лицам

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### Параметры подключения

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Абонент \_\_\_\_\_

Ф.И.О.

Адрес подключения: \_\_\_\_\_

Лицевой счет Абонента: \_\_\_\_\_

**1. Перечень работ при стандартном подключении Абонента к сети «Эт Хоум»:** протяжка кабеля до места ввода в квартиру; ввод кабеля в отверстие над входной дверью (при необходимости, сверление отверстия); предоставление запаса кабеля, необходимого до места установки компьютера; установка разъема RJ-45; настройка сетевого подключения на установленной на компьютере Абонента исправной операционной системе (только семейства ОС Windows); демонстрация работы сети Интернет.

**Ответственность за выбор места для сверления отверстия под кабель несет Абонент.**

Информацию о иных (дополнительных) Услугах, не указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему, можно получить по тел. +7(812)240-24-24 или на сайте [www.at-home.ru](http://www.at-home.ru).

### 2. Первичные сетевые реквизиты Абонента.

Локальный IP-адрес	
Маска сети	
Шлюз по умолчанию	
DNS-сервер	
Вторичный DNS-сервер	

Данные для входа в Личный кабинет (на сайте [www.at-home.ru](http://www.at-home.ru))

Логин	
Пароль	

### 3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи.

Оператор обеспечивает поддержание следующих параметров доступа через СКС: Абонентская линия представляет собой: кабель (витая пара), проложенный от оборудования Оператора до оборудования Абонента.

Интерфейс подключения	Ethernet 10/100 Base-TX
Протокол передачи данных	TCP/IP
Абонент подключается на тариф	
Полоса пропускания линии связи (по указанному тарифу)	До _____
Коэффициент потери пакетов	$1 \times 10^{-3}$
Временные задержки в пределах сети Оператора	не более 10 мс.
Достоверность передачи информации - коэффициент пакетов с ошибками	$1 \times 10^{-4}$

Описание тарифов находится в открытом доступе на сайте Оператора по адресу: [www.at-home.ru](http://www.at-home.ru).

Оператор

Абонент

\_\_\_\_\_ / Лисогуб Е.В. /  
Представитель по Доверенности № 24 от 25 февраля 2010 г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.



Приложение № 2  
к Договору об оказании телематических  
услуг связи Абонентам - физическим лицам

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ**  
**приёмки-сдачи выполненных работ**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Пин Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Начальника управления по обслуживанию и сопровождению Абонентов Лисогуб Елены Витальевны, действующей на основании Доверенности №24 от 25 февраля 2010 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

**1. Работы по предоставлению доступа к сети Интернет по адресу:**

г. Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_,

согласно Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. выполнены Оператором полностью.

**2. Абонент к качеству выполненных работ претензий не имеет.**

**3. В процессе подключения на компьютер Абонента была установлена сетевая карта Оператора.**

да  нет

Установку сетевой карты Оператором подтверждаю \_\_\_\_\_.

*Подпись Абонента*

**Примечания:**

**1. В процессе подключения осуществлено сверление сквозного отверстия в квартиру для завода кабеля.**

да  нет

Сверление отверстия Оператором подтверждаю, претензий не имею. \_\_\_\_\_.

*Подпись Абонента*

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Исполнитель работ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*Должность, Ф.И.О.* *Подпись*

Абонент с Правилами предоставления телематических услуг связи, действующими тарифами ознакомлен и согласен.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
*Подпись* *Расшифровка подписи*

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_ / Лисогуб Е.В. /  
Представитель по Доверенности № 24 от 25 февраля 2010 г.

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /